

# Algemene voorwaarden Zwembad De Groes

Augustus 2023

Lees de algemene voorwaarden zorgvuldig door.

## Voorwaarden inschrijven

Bij aanmelden bent u €22,50 inschrijfgeld verschuldigd. (dit geldt niet voor het zwangerschapswemmen).

Gelieve dit bedrag bij aanmelden over te maken naar bankrekeningnummer NL49RABO01062.47.735 t.n.v. Zwemkanjers. Vermeld dan s.v.p. "inschrijfgeld" met de voor- en achternaam.

Als het inschrijfformulier is verstuurd ontvangt u binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging. Wij zullen u dan vragen om samen met ons een moment voor een intake in te plannen. Dit kan telefonisch of op locatie.

Heeft u na 5 werkdagen geen ontvangstbevestiging via e-mail ontvangen? Neem dan contact met ons op.

Het is mogelijk om de inschrijving te annuleren, echter is het niet mogelijk om het inschrijfgeld terug te krijgen. Dit zijn standaard administratiekosten.

## Betaling lesgeld

U betaalt voor de groepslessen en het baanzwemmen een bedrag per maand. U kunt de kosten voor de abonnementen terugvinden op: <https://zwembaddegroes.nl/tarieven/>

De betaling van het lesgeld geschiedt per maand of via een 10-lessenkaart. Dit is per activiteit verschillend.

Heeft u een abonnement (brons/zilver of goud) dan wordt het lesgeld per maand automatisch bij u geïncasseerd tussen de 3e en 5e van de maand. U ontvangt van ons een email met de aankondiging van de verwerkingsdatum.

Om via een automatische incasso bedragen, van uw rekening, te mogen incasseren hebben wij uw toestemming nodig. Door middel van een machtiging vragen wij deze toestemming. U kunt voor deze machtiging op het inschrijfformulier op onze website een vinkje aanklikken.

U dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening. Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd, zal aan u een bedrag van €5,00 voor de eerst herinneringsnota en €7,50 voor elke volgende herinneringsnota aan storno- c.q. administratiekosten in rekening worden gebracht.

U hebt de mogelijkheid om uw abonnement kosteloos te bevriezen voor een periode van max. 1 kalendermaand per kalenderjaar.

Indien er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte, neemt u dan zo spoedig mogelijk contact met ons op. Wij zoeken dan samen met u naar een individuele oplossing voor de ontstane situatie.

Meer informatie over onze tarieven treft u hier: [TARIEVEN](#)

### **Vakanties en feestdagen**

Op de erkende feestdagen zijn wij gesloten. U heeft de mogelijkheid om de les op een ander moment in te halen. Dit kan een week vooraf of achteraf. Heeft u interesse in een inhaales, plan dan gemakkelijk zelf uw inhaalles via onze APP!

### **Inplannen en afmelden van lessen**

Bij zwembad De Groes kiest u voor flexibel sporten – ‘flex abonnement’. Wij werken met een online reserveringssysteem. Dit verloopt via een eigen APP. U heeft de mogelijkheid om vooraf de lessen te reserveren op een moment naar keuze.

Voorbeeld: U heeft een zilver abonnement. Dan kunt u per week 2 lessen naar keuze reserveren. Door het online reserveren via onze APP bent u flexibel in het kiezen uw momenten.

Wanneer u lessen reserveert via de app kunt u de lessen ook weer annuleren of verplaatsen naar een moment ergens anders de week. Het reserveren van een les kan tot 2 uur voor aanvang van de les. Let op VOL = VOL. Wij adviseren om niet te lang te wachten met uw lessen reserveren.

Het annuleren van een les kan via de APP tot 8 uur van tevoren.

### **Proefflessen**

U heeft de mogelijkheid om bij zwembad De Groes één keer een GRATIS ‘proefles’ te volgen. Twijfelt u na de proefles of de activiteit wel bij u past en wilt u meerdere lessen proberen? Dan geven wij de mogelijkheid om tegen betaling een eenmalige ‘losse les’ aan te schaffen.

### **Abonnement bevroren**

U heeft de mogelijkheid om uw abonnement per jaar eenmalig, één maand stop te zetten. Dit dient uiterlijk een maand van tevoren kenbaar te maken via [info@zwembaddegroes.nl](mailto:info@zwembaddegroes.nl)

Bent u te laat dan is dit niet meer mogelijk, ook niet met terugwerkende kracht.

### **Beëindigen van het sportabonnement**

Het beëindigen van uw sportabonnement dient schriftelijk per e-mail te gebeuren.

Opzegtermijn is 1 maand.

Teruggave van lesgeld is niet mogelijk.

Wij gaan ervan uit dat de huisregels per locatie worden gehandhaafd.

Als men zich niet houdt aan de algemene voorwaarden en het huisreglement, dan heeft zwembad De Groes het recht om de lessen per direct te beëindigen. U abonnement zal in dit geval direct stoppen.

Indien zwembad De Groes niet over zwemwater beschikt als gevolg van overmacht en er geen alternatief kan worden aangeboden is restitutie van het lesgeld mogelijk.

### **Aansprakelijkheid**

Zwembad De Groes is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Zwembad De Groes en haar medewerkers. Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. De klant wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch het bedrijf, noch de medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de accommodatie. Klanten/sporters dienen hun waardevolle voorwerpen altijd op te bergen in de daarvoor bestemde lockers.

### **APP - Zwembad De Groes**

De instructies voor het downloaden van de app ontvangt u uiterlijk 5 werkdagen na inschrijving.

In de app treft u de jaarplanning, agenda, lestijden en activiteiten. Ook houdt de app u op de hoogte van evenementen en het laatste nieuws. Er bestaat een mogelijkheid om pushberichten aan te zetten waardoor je geen nieuwsberichtje meer hoeft te missen!

*Zwembad De Groes is gerechtigd om tarieven zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking. Indien u een wijziging niet wenst te accepteren, kunt u de lessen beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Zwembad De Groes te zijn ontvangen.*